National Productivity Management System

# 2024 생산성경영체제(PMS) 사업설명회

- 2024.08.09. -

미래경영본부 기업협력센터

kpc 한국생산성본부

# 목 차


Ⅰ | PMS 보급 · 확산 사업계획

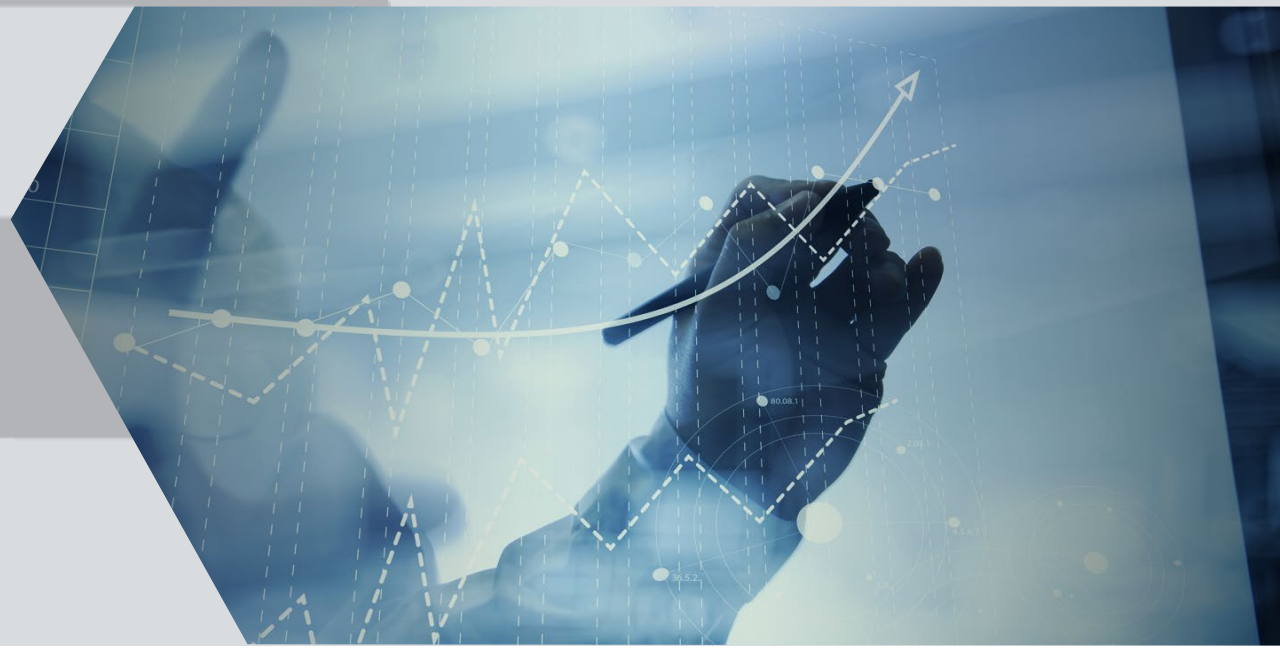
Ⅱ | 2024년도 사업변경사항

Ⅲ | LPMS 개발결과보고

Ⅳ | PMS 수행기관 소개

# 0 | 인사말

미래경영본부 기업협력센터



# I | PMS 보급 · 확산 사업계획

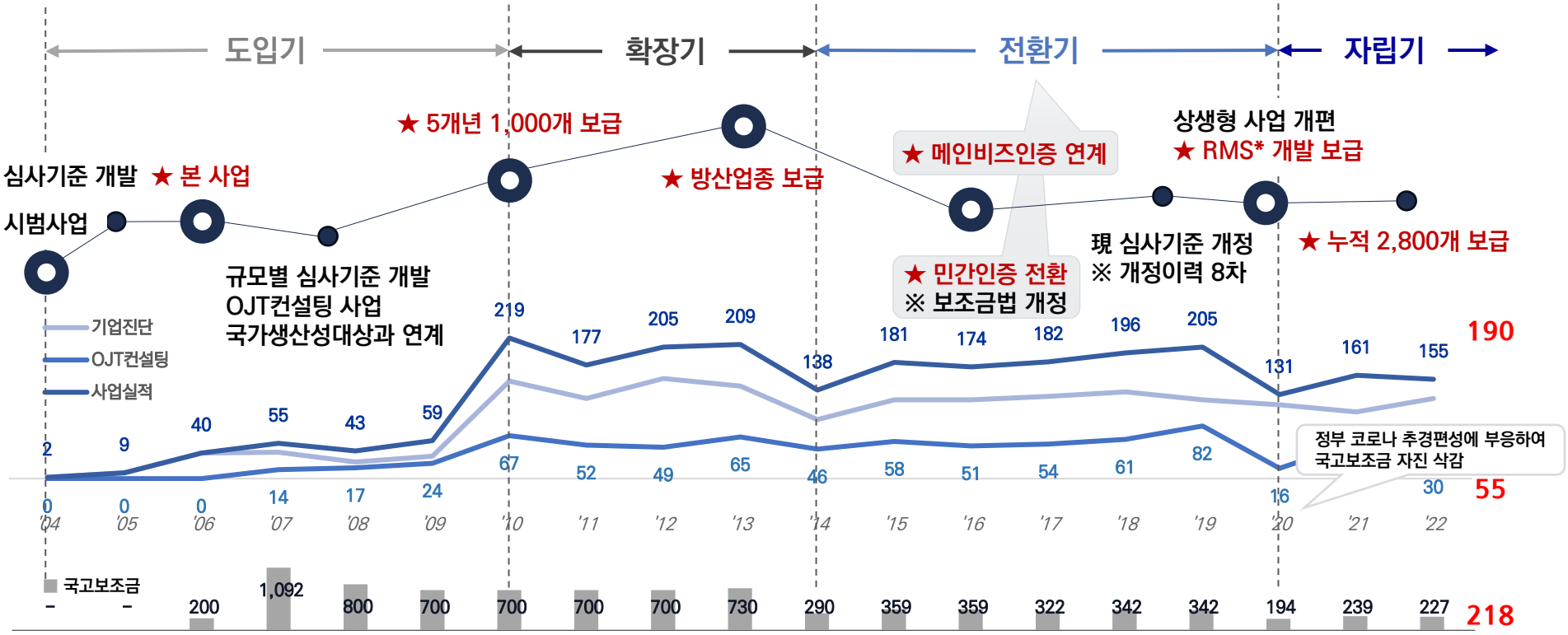
2030 PMS$^2$ 1357

kpc 한국생산성본부

# 1. 사업 경과

**생산성경영체제(Productivity Management System)는 산업발전법 제27조와 본부 정관에 근거하여, 경영체제를 심사/인증 후, 혁신과제를 기반으로 생산성 향상을 위한 경영체제 구축을 지원하여 왔습니다.**

## PMS 사업 연혁




* RMS(Real-time Management System) : PMS 방법론 기반의 경영활동 디지털전환(DX) 지원사업

# 2. 사업 내용



**PMS 인증모델을 기반으로 1) 기업진단과 2) OJT컨설팅을 조합하여 신청 형태에 따라 개별형과 상생형 사업으로 아래와 같이 구분하며, 다양한 방식의 진단, 컨설팅, 교육 서비스를 제공해오고 있습니다.**

| 유형 | 사업내용 | 기업진단 | 메인비즈 | OJT컨설팅 | 예산운영 | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 개별형 진단사업 | ○ | – | – | ■ 지원 1<br>– 보조지원(10~50%)<br>– 기업부담(90~50%) | * 방산업체, 정책과제 참여기업 등<br>* 인증결과 타 정책사업 지원에 활용<br>* 메인비즈를 필요로 하지 않는 기업 |
| 2 | 개별형 연계인증 | ○ | ○ | – | ■ 지원 1 | * 메인비즈 연계인증 → 인센티브 수혜 |
| 3 | 개별형 OJT컨설팅 | ○ | ◐ | ○ | ■ 지원 1 | * 방산업체, 발전 협력사 등 |
| 4 | 상생형 기업모집 | ○ | ◐ | – | ■ 지원 1<br>– 상생지원 없음 | * 상생형 지원기업이 기업모집만 지원<br>* 충남테크노파크, 한화에어로스페이스 등 |
| 5 | 상생형 진단사업 | ○ | ◐ | – | ■ 지원 2<br>– 보조지원(20~50%)<br>– 상생지원(80~50%)<br>– 기업부담(0%) | * 기업진단 결과를 지원사업에 활용<br>* 타 부서/기관과 연계사업에 활용<br>* 후속사업 등에 인증기업 인센티브<br>* 제주테크노파크, 사업재편, 일터혁신 등 |
| 6 | 상생형 지원사업 | ○ | ◐ | ○ | ■ 지원 2 | * 전국 성장사다리 지원사업에 활용<br>* R&D기획 등 OJT컨설팅 중심으로 운영<br>* 울산테크노파크, 인천테크노파크 등 |
| 7 | 상생형 진단컨설팅 | ○ | – | ○ | ■ 지원 2 | * 한국남동발전 KLC50 지원사업<br>※ KLC50 : KOEN Local Champion 50<br>* PMS 사후 별도지원 Ex. 3년 5억 지원 |
| 8 | 상생형 OJT컨설팅 | – | – | ○ | ■ 지원 2 | * 한국남동발전 KWC30 지원사업<br>※ KWC30 : KOEN World Class 30<br>* KLC50 지원사업을 통해 성장한 기업 |
| 9 | PMS 교육 | PMS 인증심사원 양성/보수과정<br>PMS 사내혁신전문가 등 3개 부문 12개 과정 | | | – 수강료 100% | * PMS 심사원 자격 취득/유지<br>* PMS 심사모델 연계 과정 |
| 참고 | Main-Biz 심사 | PMS 인증등급 3레벨 이상이면 연계인증 가능 | | | – 메인비즈 협회 | * 연간 연계 규모<br>– 평균 44% |

| 2021년 | 2022년 | 2023년 |
|---|---|---|
| 62개사 | 61개사 | 104개사 |

# 3. 사업 계획



**Mission** 인증기업의 생산성경영체제 데이터를 기반으로 **지식서비스(연구, 컨설팅, 교육)를 지원&창출**하여 대한민국 기업의 경영 기술을 선도하고 **기업 생산성을 높이는 마중물 사업**을 담당하겠습니다.

## 사업 Vision

**2030 PMS² 1357**

연간 **1,000**개 수행 | 심사원 **300**명 양성 | 연매출 **50**억 실현 | **7**개 혁신과제 완료

## 3대 전략방향

| Branding | Platform | Networking |
|---|---|---|
| 인증 브랜드 육성 | 실행 플랫폼 구축 | 협력 네트워킹 강화 |

## 사업 혁신과제

| | | |
|---|---|---|
| ❶ 제2기 신규 인증사업 발굴 | ❹ PMS 인증 운영 플랫폼 개발 | ❻ NPA 등 他정책사업 연계 고도화 |
| ❷ Main-Biz 연계 차별화 | ❺ 수행기관 운영체제 추진 | ❼ 산단, 지역기관 등 연계 다각화 |
| | ❻ PMS 학술/연구 플랫폼 구축 | |

# Ⅱ 2024년도 사업변경사항

기업협력센터

kpc 한국생산성본부

# 1. KPC 고유사업화



**산업발전법 제27조 제1항 제7호, KPC 정관 제4조 27호에 따른 법정사업으로 PMS 보급을 지속하고, 본 사업 전담기관으로서 자체예산('24년 정부보조금 일몰)을 매칭하여 본부고유사업으로 이어갑니다.**

## PMS 사업 근거

o 근거 : 산업발전법 제 27조 (사업의 장려) 제 1항 제 7호
동 법 제 32조 (한국생산성본부) 제 5항 제 1호 및 제 6호
한국생산성본부 정관 제 4조 27호

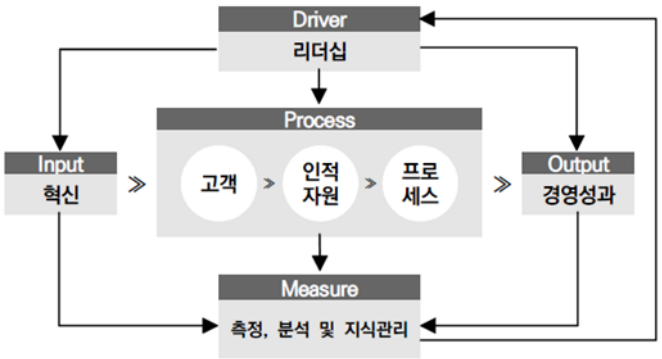
| (근거) 법조항 | 내 용 |
|---|---|
| 산업발전법 제27조 (사업의 장려) 제1항 제7호 | ① 산업통상자원부장관은 사업자로 하여금 산업기술, 생산성 향상 및 온실가스 배출 감축을 촉진하게 하기 위하여 다음 각호의 사업을 하도록 장려하여야 한다<br>7. 생산성 향상을 위한 경영체제의 도입 |
| 산업발전법 제32조 (한국생산성본부) 제5항 제1호 및 제6호 | ⑤ 한국생산성본부는 생산성 향상을 위하여 다음 각 호의 사업을 한다<br>1. 경영 진단 및 지도사업<br>6. 그 밖에 생산성 향상을 위하여 필요한 사업으로서 한국생산성본부의 정관으로 정하는 사업 |
| 한국생산성본부 정관 제4조 27호 | 제4조 (사업) 본부는 제2조의 목적달성을 위하여 다음 각 호의 사업을 수행한다<br>※ 제2조 : 본부는 산업발전법 제32조의 규정에 의하여 산업의 생산성향상을 효율적이고 체계적으로 추진함으로써 국민경제발전에 기여함을 목적으로 한다<br>27. 생산성경영체제 (PMS) 보급 등 생산성향상과 관련된 각종 혁신사업 |

# 2. LPMS 개발/적용

**50인 이하 소규모 기업에 적합한 PMS 심사기준 개발로 지자체, 소상공인 지원 사업 등의 수요에 대응하여 심사항목 수를 대폭 축소(50% 수준)하여 효율적이고 차별화된 인증서비스를 구현하도록 하겠습니다.**

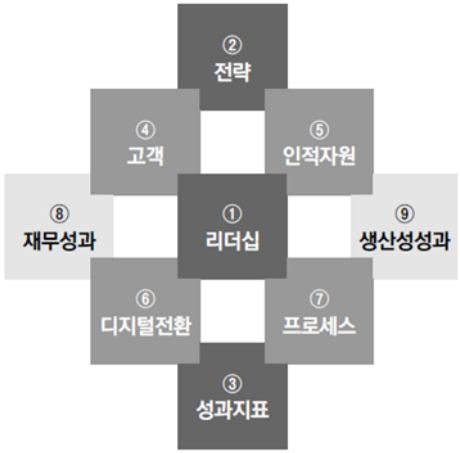
## 생산성경영체제 기업진단 모델

### [기존] 50인 이상 기업(PMS)

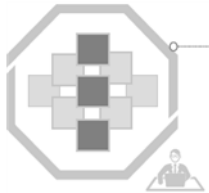



7개 심사범주 → 19개 기본항목 → 80개 세부항목

### [신규] 50인 미만 기업(LPMS)




3개 심사범주 → 9개 기본항목 → 40개 세부항목



**【계획】 내부 정렬**

직원들이 조직의 비전, 전략, 성과를 중심으로 정렬되어 있는가?

**【실행】 실행 능력**

고객, 인적자원, 정보화 수준에서 가치 실현 프로세스를 충실히 수행하는가?

**【성과】 성과 창출**

조직이 탁월한 성과를 창출하고, 유지할 수 있는가?

# 3. 인증적합성 사전검토



**매년 민원 등에 따른 메인비즈 연계인증 리스크를 최소화하기 위해 부적합 기업 사전 검수를 목적으로 인증적합성 검토프로세스를 추가 도입하겠습니다.**

**인증적합성 평가**

| 평가 지표 | ㈜한국산업 | 결과 |
|---|---|---|
| 제외 업종 | C29 | 적합 |
| 기업 업력 | 3년 이상<br>(설립일 : 2004-07-02) | 적합 |
| 행정 처분 | 없음 | 적합 |
| 채무불이행상태 | 정상<br>(2024-XX-XX 현재) | 적합 |
| 국세 체납 | 없음 | 적합 |
| 자본 잠식 | 12,345백만원<br>(20XX년) | 적합 |
| 부채 비율 | 112.45 %<br>(20XX년) | 적합 |
| 종합 평가 | 적합 | |

지원 '제외 업종' 등 8개 항목 사전 검토
CRETOP 데이터와 기업신청서 대조

**※ 최근 3개년 간 연평균 60개 내외 연계 처리하던 물량이 '23년 104개 (167%)로 급격히 증가**

# 4. 사업비 산정방식 변경



**본부 자체예산 편성에 대응**하여 기업수수료와 직결되는 **사업비 산정방식을 변경**하여 사업의 수익성과 영속성을 높이고, **매칭 지원방식을 유지**하여 공익사업 형태로 사업을 이어가겠습니다.

**산정방식(※예시)**

| 구분 | 구 간 | MD(예시) | 심사 단가 | 심사 비용 | PMS 지원율 | 심사 비용(최종) | 부대비용 | 기업부담금 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ① | ② | ③=①×② | ④ | ⑤=③×(1−④) | ⑥ | ⑦=⑤+⑥ |
| 소기업 | 1~20 | 2 | 900,000 | 1,800,000 | 40% | 1,080,000 | 320,000 | 1,400,000 |
| | 21~49 | 4 | 900,000 | 3,600,000 | 40% | 2,160,000 | 320,000 | 2,480,000 |
| 중소기업 | 50~99 | 6 | 900,000 | 5,400,000 | 30% | 3,780,000 | 360,000 | 4,140,000 |
| | 100~199 | 9 | 900,000 | 8,100,000 | 30% | 5,670,000 | 360,000 | 6,030,000 |
| | 200~299 | 12 | 900,000 | 10,800,000 | 20% | 8,640,000 | 360,000 | 9,000,000 |

- 심의위원회 등 국고보조 중단에 따라 **부대비용** 산정방식 변경
  - [기존] 부대비용 = 지역별 출장비 + 인쇄비(확인서, 보고서 등)
  - [변경] 부대비용 = 심의비(심의위원회) + 발급비(확인서 발급 처리) + 인쇄비(보고서 인쇄)

※ 중소기업(예시) ⇨ 부대비용(32만원) = 심의비(15만원) + 발급비(8만원) + 인쇄비(9만원)

# 5. PMS 수수료 인상



**소기업 PMS 도입과 함께 변경된 사업 환경에 보다 효율적으로 대응하고, 高과업 低수입의 심사원 애로 사항을 해소하기 위하여 PMS 수수료를 다음과 같이 조정하여 사업 활성화를 추진하도록 하겠습니다.**

## 수수료 변경

○ **소기업에 한하여 1MD = 4시간** 기준을 적용하고, **1일에 복수기업 심사 허용**
- **최소MD = 2MD**로 조정 ※ LPMS는 1MD 4시간 과업 수준으로 재설계
- **소기업 OJT컨설팅** 수수료 추가
- **1일 복수지역 심사**가 발생함에 따라, **출장비(과거 3년 MD당 평균 45,300원 수준)를 심사비(지도비)에 포함** 시켜 심사건수 기반에 지급체계로 운영 개선 ⇨ **심사원 수수료 9% 이상 인상**

1. 심사수수료 기준(MD 당)

(단위: 원)

| 구분 | 양성과정 수료자 (현장심사 관찰평가) | 심사원보 (현장심사 관찰평가) | 심사원 | 선임심사원 | 심사팀장 수당 |
|---|---|---|---|---|---|
| PMS | 250,000 | 300,000 | 500,000 | 600,000 | 100,000 |
| LPMS | 상동 | 상동 | 350,000 | 400,000 | 50,000 |

2. OJT컨설팅수수료 기준

| 구분 | 기준 | 비고1 | 비고2 |
|---|---|---|---|
| 소기업 | 500,000원/MD | 참가신청 접수 기준, 50인 미만 업체 지도 시 | |
| 중소기업 | 600,000원/MD | 참가신청 접수 기준, 300인 미만 업체 지도 시 | |
| 중견기업 | 720,000원/MD | 참가신청 접수 기준, 300인 이상 업체 지도 시 | |
| 대기업 | 840,000원/MD | KPC의 수주단가 등을 감안하여 ±조정 가능 | |

# 6. 마케팅 수수료 신설

**인증수요기업에 마케팅 활동(※ 非심사원 포함) 활성화를 목적으로 성공보수 개념에 마케팅 수수료를 신설하여 마케팅 활동을 지원함으로써 사업활성화를 도모하도록 하겠습니다.**

**마케팅 수수료 예시**

본 내용은 PMS운영위원회 의결에 따라 변경될 수 있습니다.

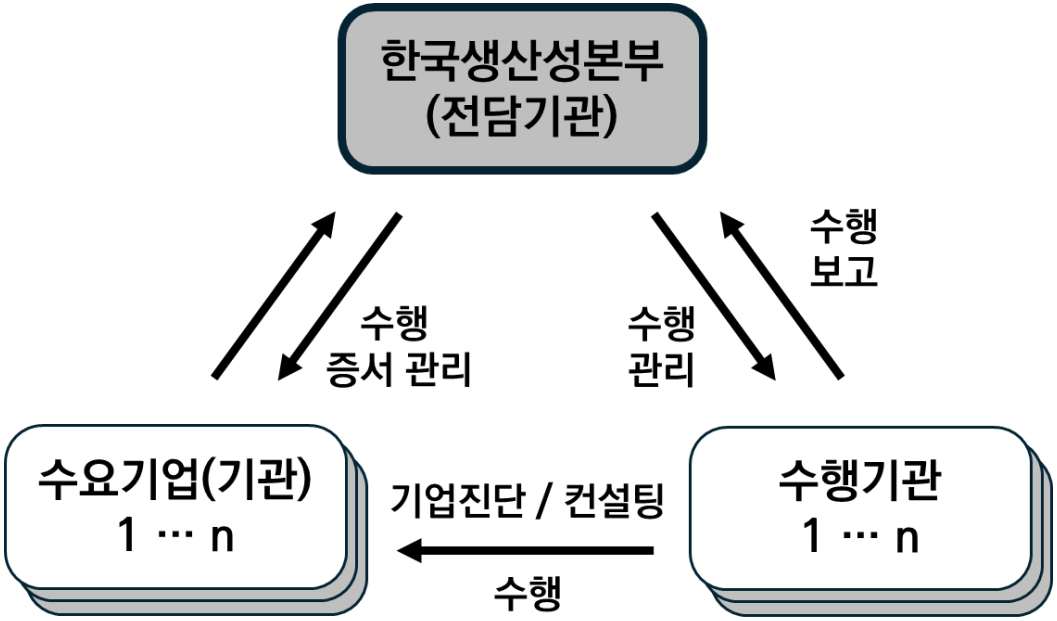
| 구 간 | 6% |
|---|---|
| | 마케팅 수수료 |
| 1~20 | 80,000 |
| 21~49 | 140,000 |
| 50~99 | 240,000 |
| 100~199 | 360,000 |
| 200~299 | 540,000 |
| 300~499 | 910,000 |
| 500~999 | 1,090,000 |
| 1,000~1,999 | 1,210,000 |
| 합 계 | 합 계 |

※ 천원단위 이하 절사

# 7. 수행기관체제 운영

**업종, 성격별 전문분야 수행기관을 지정하여 보다 체계적이고 광범위한 사업 전개를 추진하겠습니다.**

## 수행기관



# Ⅲ | LPMS 개발결과보고

50인 미만 소기업용 PMS

kpc 한국생산성본부

# 1. 개발 경과보고



**지속적인 소기업군(群) 사업 확대 추세(최근 4년간 전체 사업량의 70% 이상 차지)에 대응하여 소기업군 사업에 적합하도록 효율적인 PMS심사원 수행체계를 구축하였습니다.**

**As-Is**

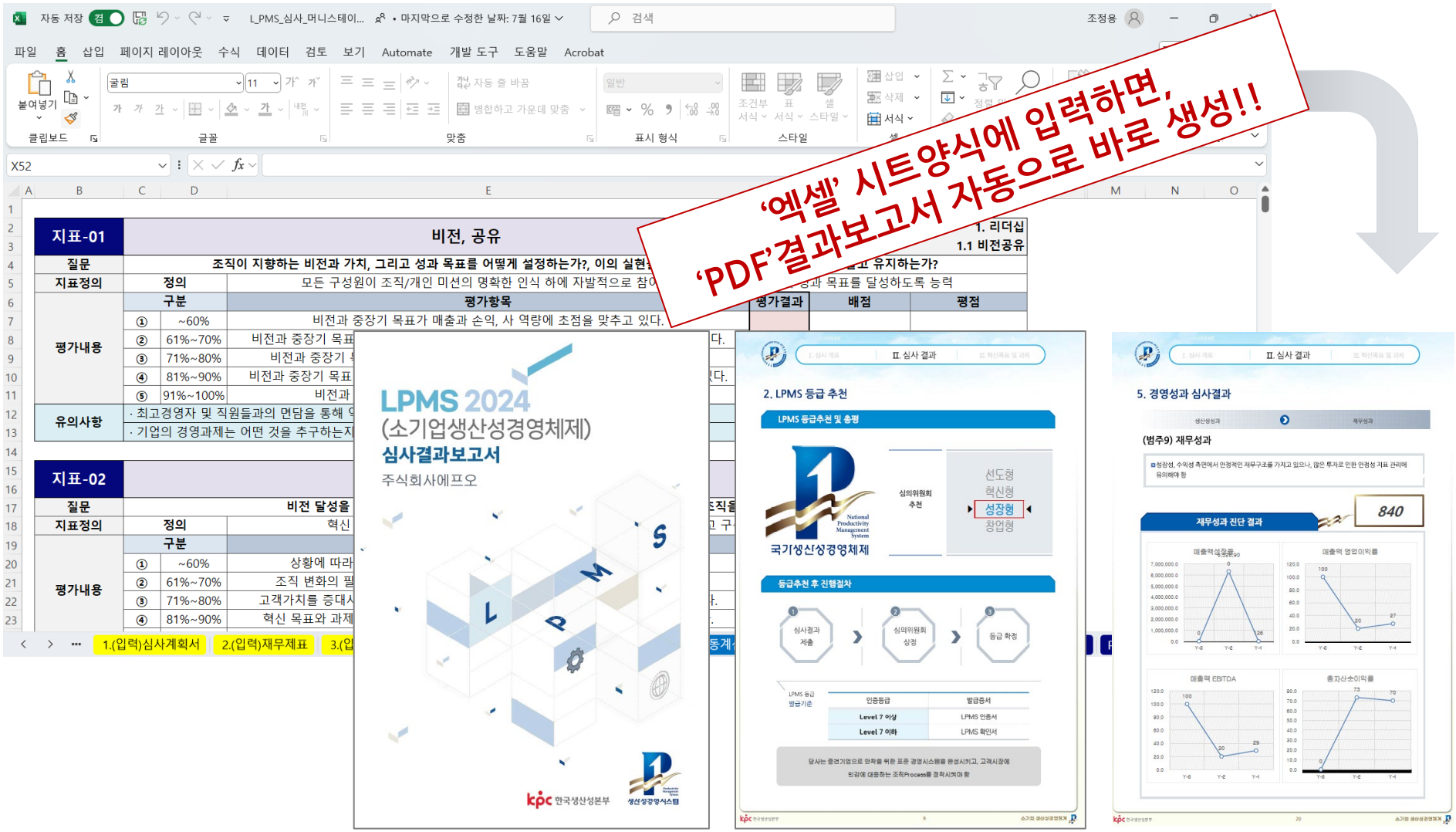
- ✓ 과 업 명 : 소기업군을 위한 가벼운(Light) 생산성경영체제 = LPMS
- ✓ 개발기간 : 2023년 11월 ~ 2024년 5월 (7개월)
- ✓ 참여인원 : 본부 운영위원, PMS 선임심사원 등 20명
- ✓ 개발방식 : 범주별 개별 개발 및 워크숍 취합 형태로 개발 추진, 1일 4시간 과업체제로 설계
- ✓ 결 과 물 : LPMS 심사기준서, 엑셀 기반 LPMS 심사 Tool

**▶ PMS 심사원 보수교육 실시 – 2일 14시간, 정원 30명**

- ✓ 일정 : 2024년 8월 22일(목) ~ 2024년 8월 23일(금)
- ✓ 장소 : 센텀 프리머스 호텔(부산)
- ✓ 교육비 : 1인 68만원(※숙박비 포함)

# 2. LPMS 개발/적용




'엑셀' 시트양식에 입력하면,
'PDF'결과보고서 자동으로 바로 생성!!
LPMS 2024
(소기업생산성경영체제)
심사결과보고서
주식회사에프오
kpc 한국생산성본부
생산성경영시스템
2. LPMS 등급 추천
LPMS 등급추천 및 총평
국가생산성경영체제
선도형
혁신형
성장형
창업형
등급추천 후 진행절차
5. 경영성과 심사결과
(범주9) 재무성과
840
재무성과 진단 결과

# Ⅳ | PMS 수행기관 소개

8개 수행기관

# 2024년 수행기관 지정현황 - 8개사



| | | |
|---|---|---|
| (주)기업가치성장연구소 Institute For Business value Growth | Cpas 기업생산성평가원 | 메인비즈 Main Business |
| [전문분야] 소기업 | [전문분야] 금융·보험업, 지방자치단체 | [전문분야] 중소기업 |
| SPBiz | (주)제이엠비즈솔루션 | (주)코리아에스디 KOREA SMART DATA |
| [전문분야] 에너지산업 | [전문분야] 지역혁신기관 | [전문분야] 가족친화기업, ESG |
| 사단법인 한국방위산업협회 | KPC 한생컨설팅 KOREA PRODUCTIVITY CONSULTING | Productivity Management System 생산성경영체제 |
| [전문분야] 방위산업, 중견·대기업 | [전문분야] 제조업, ISO | |

# V | 사업 활성화 의견 청취

PMS 심사원

# VI | 단체사진 촬영

참가자 전원

# 감사합니다.

미래경영본부 기업협력센터
팀장 조정용 T.(02) 724-1083

kpc 한국생산성본부