

대기업/중견기업/중소기업/공공기관도

성과 향상을 위해서는 “생산성 경영”이 필요합니다.

[PMS : Productivity Management System]

생산성경영시스템을 통한 Business Excellence Journey

산업발전법 제27조 근거, 보급·확산 정부사업



○ 생산성경영시스템(PMS) 보급 · 확산 정부사업



기업의 전사적인 성과향상을 지원하는 PMS

PMS는 경영시스템의 생산성을 높여 기업이 보다 높은 성과를 지속적으로 달성할 수 있게 합니다.

맞춤형 프로그램을 one-stop으로 제공하는 PMS

PMS는 기업의 경영시스템을 진단하여 수준에 맞는 혁신목표 및 과제를 제시하고, 성과향상을 위한 맞춤형 OJT컨설팅/교육을 one-stop으로 지원합니다.

정부가 보급하는 생산성향상사업, PMS

PMS는 산업발전법 제30조를 근거로 하여 시행하고 있는 국가생산성향상 기반조성 정부사업입니다.

○ 생산성경영시스템(PMS) 사업 특징



진 단 형 ▶

경영수준을 7개 범주로 분류하여 전반적인 진단

리더십시스템

혁신전개시스템

가치실현시스템

성과측정시스템

1. 리더십

2. 생산성혁신전개

3. 고객과시장관리

4. 측정분석 및 지식관리

5. 인적자원관리

7. 생산성경영성과

6. 프로세스관리

등급인증형 ▶

경영수준을 등급(Level) 별로 인증하여 정량적인 측정지표로 활용
최저등급 Level 1 ~ 최고등급 Level 10까지 10개 등급으로 구분

혁 신 형 ▶

PMS 등급(Level)을 높일 수 있는 목표 및 과제를 제시하고
과제해결활동 (OJT컨설팅/교육)을 통하여 성과향상을 지원

○ 생산성 경영의 필요성



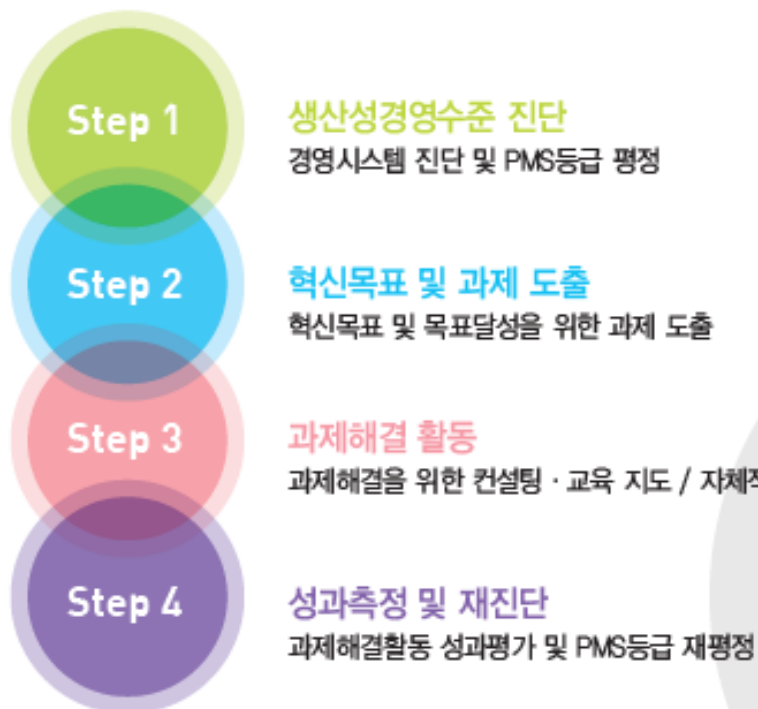
생산성향상 패러다임 이동 : 하드웨어적인 전통적 방법 → 경영시스템의 역량(차별적 경쟁우위)

내재된 경영역량으로서의 차별적 경쟁우위

사치의 우위 : 경쟁조직이 경영체계 수준을 향상시키는데 필요한 시간에서 비롯되는 우위

출발의 우위 : 추가적인 경영역량 향상 등의 학습곡선 경주에 있어서의 우위

○ PMS 추진 step



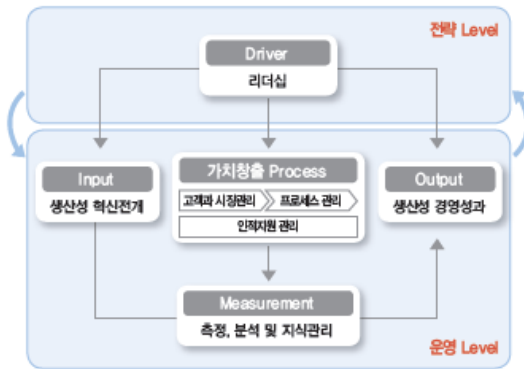
○ 생산성경영 수준 진단과 목표 및 과제 전개



경영시스템의 생산성 수준 평가

기업의 경영시스템을 7개 심사범주로 구분하여 진단하고, 역량성숙도모델로 평정하여 기업의 수준에 맞는 혁신목표 및 과제를 제시합니다.

01 PMS 프레임워크



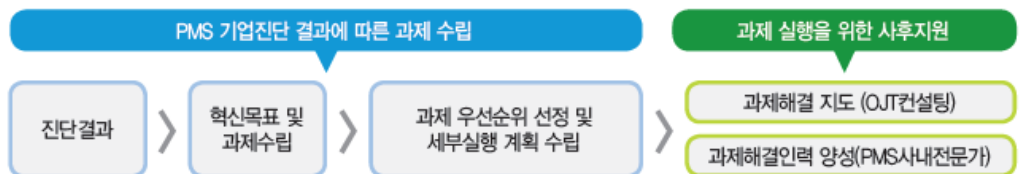
02 심사기준

심사범주	기본항목	평점
범주1 리더십 (150점)	1.1 경영비전	40
	1.2 신뢰문화	40
	1.3 전략기획	40
	1.4 운영통제	30
범주2 생산성 혁신전개 (140점)	2.1 혁신목표 전개	50
	2.2 혁신활동 관리	50
	2.3 혁신성과 평가	40
범주3 고객과 시장관리 (120점)	3.1 고객과 시장 이해	50
	3.2 고객과의 관계 강화	40
	3.3 고객만족수준 평가	30
범주4 측정, 분석 및 지식관리 (90점)	4.1 성과의 측정 및 분석	50
	4.2 지식 및 정보관리	40
범주6 인적자원 관리 (120점)	5.1 업무시스템과 평가보상	60
	5.2 직원의 학습 및 성장	30
	5.3 직원의 복리후생 및 만족	30
범주6 프로세스 관리 (180점)	6.1 연구개발 (상품/서비스개발)	60
	6.2 생산운영 (서비스 운영)	60
	6.3 구매관리 (공급관리)	30
	6.4 품질관리 (서비스 품질관리)	30
범주7 생산성 경영성과 (200점)	7.1 생산성성과	40
	7.2 재무성과	40
	7.3 고객성과	40
	7.4 프로세스성과	40
	7.5 인적자원성과	40
합계		1,000

03 등급판정

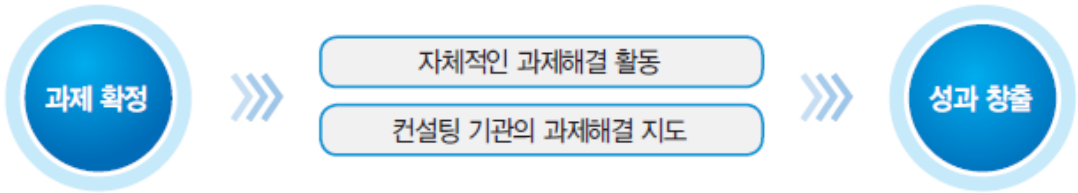
역량성숙도	PMS 등급	점수
Stage V 최적의 시스템	Level 10	901 ~ 1000
	Level 9	801 ~ 900
Stage IV 변화대응시스템 구축	Level 8	701 ~ 800
	Level 7	601 ~ 700
Stage III 표준시스템 구축	Level 6	501 ~ 600
	Level 5	401 ~ 500
Stage II 기본시스템 구축	Level 4	301 ~ 400
	Level 3	201 ~ 300
Stage I 시스템 형성 초기	Level 2	101 ~ 200
	Level 1	0 ~ 100

04 혁신목표 및 과제 도출



○ 과제해결 지원

과제를 해결할 수 있는 최적의 방법을 기업(조직)이 선택하여 수행하고 성과를 창출할 수 있도록 지원합니다.



○ 과제해결 지원 분야

전략경영 컨설팅	비전 및 전략 수립/중장기경영계획 수립/전략적 관리시스템 구축/사업 투자가치 평가
혁신활동 컨설팅	성과향상을 위한 혁신목표 전개/목표원가 달성/6시그마 활동/혁신활동 체계 구축
마케팅 역량강화 컨설팅	제품 및 시장 전략 수립/고객시장 관리시스템 구축/마케팅 커뮤니케이션 전략수립
성과관리 컨설팅	목표 달성을 위한 BSC 설계/핵심성과지표(KPI) 체계 구축/정보화 전략계획 수립
인적자원 역량향상 컨설팅	직무분석을 통한 업무효율성 향상/성과지향적 인사조직전략 수립/직원역량 향상 로드 설계
연구개발관리 컨설팅	연구개발 프로젝트관리 체계 구축/설계목표결정 프로세스 설계/제품 및 기술개발 로드 작성
현장 생산성 향상 컨설팅	생산계획시스템 구축/Man·Machine 생산성 향상/물류 최적화/자동화시스템 구축
구매·자재관리 컨설팅	자재 공급체계 재설계/재고관리 및 재고삭감 활동/재료생산성 향상
품질향상 컨설팅	통계적공정관리(SPC) 체계 구축/품질비용(Q-cost) 체계 구축/공정불량 개선활동

○ PMS 참가신청 절차

- 1 PMS 홈페이지(<http://pms.kpc.or.kr>) 접속 및 참가신청서(엑셀파일) download
- 2 참가신청서(엑셀파일) 작성 첨부파일과 함께 신청(E-mail)

○ PMS 추진비용 및 정부지원율

단가	구분	중소기업 / 중견기업	대 기업
	심사	90만원/MD	100만원/MD
OJT컨설팅	100만원/MD	120만원/MD	
사내전문가 양성교육	20만원~30만원/HR		

~VAT 별도

MD 기준 및 정부 지원율	구분	규모(인원수)	MD 예시	총 비용 (경비 포함)	개별형사업		상생형/지원형 사업	
					정부지원율	기업부담금	정부지원율	기업부담금
					중소기업	1 ~ 20	4 MD	400 만원
	21 ~ 49	6 MD	600 만원	240 만원	300 만원			
	50 ~ 99	6 MD	600 만원	50%	300 만원	40%	360 만원	
	100 ~ 199	9 MD	900 만원	40%	540 만원	30%	630 만원	
	200 ~ 299	12 MD	1,200 만원	30%	840 만원	20%	960 만원	
중견기업	300 ~ 499	12 MD	1,200 만원	20%	960 만원	10%	1,080 만원	
	500 ~ 999	16 MD	1,600 만원		1,280 만원		1,440 만원	
대기업	1,000 ~ 1,999	20 MD	2,200 만원	0%	2,200 만원	0%	2,200 만원	
	2,000 ~ 3,999	25 MD	2,750 만원		2,750 만원		2,750 만원	
	4,000 ~	30 MD	3,300 만원		3,300 만원		3,300 만원	

○ PMS 인센티브

- 1 진단 및 과제도출 - 과제해결활동 - 성과측정 One-Stop 지원
- 2 PMS 사업비 지원
- 3 정부포상제도(국가생산성대상) 가점
- 4 경영혁신형(MAIN-Biz) 중소기업 인증 연계 지원(PMS 등급 Level 3 이상)
- 5 방산물자에 대한 추가이윤 보상(경영노력 보상) 신청 가능(PMS 등급 Level 4 이상)

PMS 참여 주요기업

대기업

공기업/기관

중견기업

중소기업



생산성추진센터

생산성경영체계(PMS) 보급 · 확산팀

담당 : 조정용 선임전문위원

T. 02-724-1083

F. 02-724-1085

E. jyocho@kpc.or.kr